

山东省发展和改革委员会 山东省邮政管理局 文件

鲁邮管〔2021〕68号

关于印发《山东省“十四五”邮政业 发展规划》的通知

各市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构，各大企业，各高等院校：

邮政业是现代服务业重要组成部分，是服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性产业。为深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实习近平总书记关于邮政快递业的重要指示批示精神，落实省委省政府决策部署要求，促进我省邮政快递业高质量发展，实现由邮政大省向强省跨越，依据《国家邮政局邮政业“十四五”规划编制工作方案》《山东

省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，编制完成了《山东省“十四五”邮政业发展规划》，现印发给你们，请结合本领域、本部门工作实际，认真贯彻执行。

附件：山东省“十四五”邮政业发展规划

山东省发展和改革委员会



山东省邮政管理局

2021年6月28日



附件

山东省“十四五”邮政业发展规划

2021 年 6 月

目 录

一、发展现状与形势.....	2
（一）现状基础.....	2
（二）发展形势.....	6
二、总体要求.....	7
（一）指导思想.....	7
（二）基本原则.....	8
（三）发展目标.....	9
（四）空间布局.....	11
三、主要任务.....	13
（一）改革创新邮政事业.....	13
（二）推进快递扩容增效.....	14
（三）助力新动能跨越发展.....	16
（四）重点促进国际化发展.....	20
（五）完善立体服务网络.....	22
（六）深化科技创新驱动.....	24
（七）提升现代治理能力.....	26
（八）促进绿色环保发展.....	28
（九）稳固安全应急底盘.....	29
四、保障措施.....	30

（一）坚持党的全面领导	30
（二）加强规划组织管理	31
（三）增强配套落实力度	31
（四）优化营商环境	32
（五）推动人才队伍建设	32

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性产业。邮政体系作为国家战略性基础设施和社会组织系统之一，为国脉所系、发展所需、民生所依，在贯通一二三次产业，增进民生福祉、构建新发展格局、服务山东省高质量发展中发挥重要作用。

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，更是全面建设邮政强省，实现山东省邮政业高质量发展的关键时期。为促进山东省邮政业在新时代更好发挥战略性基础性先导性作用，建成与全面小康社会相适应的现代邮政业，根据《山东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》和《“十四五”邮政业发展规划》等，结合山东省邮政业发展实际，制定本规划。

一、发展现状与形势

“十三五”时期,山东省邮政业坚持以高质量发展为中心,以安全监管和服务质量提升为主线,保持创新发展良好态势,政策环境不断优化,服务质效显著增强,服务网络深化拓展,产业协同贡献凸显,治理效能大幅提升,在稳态势、促改革、强基础、畅循环、惠民生等方面发挥了重要作用,为山东省加快新旧动能转换、推动高质量发展作出积极贡献。

(一) 现状基础

行业规模跨越发展。“十三五”期间,山东省邮政业加快发展进程,2020年邮政业业务总量完成993.7亿元,业务收入完成524.8亿元,分别是“十二五”末的4.8倍和3.0倍,邮政业业务收入与国内生产总值比值达7.2%,邮政业在促进山东省经济社会发展中的贡献明显增强。其中快递服务企业业务量完成41.5亿件,进入全国四强,快递业务收入完成369.6亿元,“十三五”期间快递业务量、收年均增速分别为41.4%和30.7%,增速位居第三产业前列。邮政业日均服务寄递用户超3100万人次,成为产业联通、民心相通、政务畅通的重要桥梁纽带。

发展环境持续优化。“十三五”期间,山东省邮政业秉承依法治邮总体方略,大力推动《山东省邮政条例》修订工作,

法规、政策、标准体系日益完善。推动出台促进邮政快递业发展系列政策文件及配套措施，为行业发展创造良好宏观环境。监管体系日益完善，县级邮政监管机构达 24 个，邮政业安全中心实现全覆盖，市场自律、政府监管、社会监督、公众参与的协同监管格局初步形成。“放管服”改革深入推进，许可审批流程精简优化，许可审批实现一网通办，全省备案快递末端网点达 2.3 万余个，其中快递服务站备案 2860 个，数量居全国第一，备案工作平均办理时限为 1.3 个工作日，低于全国平均办理时限。执法检查科学规范，执法案卷评议常态开展，科学监管、依法监管能力明显提升。监管机制改革创新，以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制不断完善，精准监管、协同监管能力有效增强。

服务网络加速拓展。“十三五”期间，山东省邮政业加快服务网络建设，区域均等、城乡均衡、国内外联动的邮政快递网络初步建成，行业在打通大动脉、畅通微循环的作用有效发挥。邮政普遍服务网络基础性、公共性特征显著，“乡乡设所，村村通邮”目标全面实现。快递服务网络加速下沉，普惠作用突出，快递企业大力推广快递综合服务站、共同配送、邮快合作等新模式，不断提升农村地区快递服务能力，乡镇快递网点实现全覆盖，7 万个建制村可享受到快递服务，更好满足全省农

村居民日益增长的美好用邮需求。

服务质效明显增强。“十三五”期间，山东省邮政业坚持以人民为中心发展思想，着力提升服务质量与发展质效，加快转型升级与结构调整，新旧动能转换不断增强，市场潜力有效激活。邮政普遍服务主要指标基本达到国家标准，机要通信保持安全无事故，开放共享的邮政综合服务平台加速建设，实现警邮、税邮县级以上全覆盖，12个地市实现政邮县级以上全覆盖。快递基础设施建设不断加强，高校规范收投率和营业分拣场地离地设施铺设率均达100%，城区自营网点标准化率达95%。无接触式服务模式日益完善，以宅递、箱递、站递为主体的多种配送格局基本形成，累计建成快递末端公共服务站近万个，投入运营智能快件箱超4万组。全省共建成快递物流园区77个，分拨中心机械化、自动化、信息化、智能化水平明显提高。

协同发展贡献凸显。“十三五”期间，山东省邮政业深入服务乡村振兴战略和新旧动能转换重大工程，为全省产业结构调整，增强新动能可持续发展活力，畅通国内国际双循环做出积极贡献。与电商协同深入推进，支撑实物商品网络零售额超4000亿元，在济南、青岛、潍坊等地形成服装、家纺、家具等多个特色电商发展集聚区，促进现代城市电商产业发展新体系形成。与现代农业协同取得新突破，培育烟台苹果、枣庄杂粮、

沾化冬枣、日照海产品等寄递量超千万件金牌项目 12 个，金牌数连续三年居全国第一。产业扶贫成效显著，开发“一市一品”农特产品进城精品项目 78 个，农特产品交易额 4.29 亿元。与制造业协同发展加快探索，快递服务制造业“金银铜”牌项目达 127 个，助力制造业现代化水平提升。2020 年，快递服务制造业业务量完成 3.55 亿件，支撑制造业产值 703 亿元。与现代综合立体交通网络有效衔接，深度嵌入“2+4+N”综合交通枢纽布局，加快打通航空、铁路与水路运邮渠道，东北亚海上邮路成功探索，东连日韩、西接欧洲、北至俄罗斯、南到东南亚的国际邮政快递通道初步建成。

绿色安全扎实推进。“十三五”时期，山东省邮政业系统推动生态环保工作，完善顶层设计，增强源头治理，加快推进快递绿色包装应用，电商快件不再二次包装率超 90%，城市建成区新增和更新新能源汽车使用比例超 83%，校园快递包装回收装置实现全覆盖，为打赢生态环保攻坚战发挥积极作用。“十三五”时期，山东省邮政业着力增强安全应急能力建设，安全生产规范化水平明显提升。寄递渠道安全管理协调机制作用有效发挥，部门协同、上下联动、综合治理的安全监管体系逐步健全。聚焦寄递安全“三项制度”，压实企业主体责任，实名收寄率、收寄验视率和安检机配备均位居全国前列。推动建立

安全生产责任追溯与倒查机制，有效杜绝重大风险隐患，为保障公民安全、政治安全、经济安全、信息安全做出重要贡献。疫情期间山东省邮政业累计运送各类关键应急救援和捐赠抗疫物资 8500 余吨，配送防护口罩、蔬菜、米面等物资 3.59 亿件，为疫情防控和复工复产提供有力保障。

（二）发展形势

我国经济正由高速增长转向高质量发展，从山东省邮政业发展看，仍处于重要战略机遇期，但面临的机遇和挑战都有新的发展变化。新一轮科技革命和产业变革为山东省邮政业实现数智化升级提供新引擎，加快推动邮政业更好服务智能制造，进一步促进数字经济与实体经济深度融合，提升产业链现代化水平。构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局为山东省邮政业发展创造新空间，加快推动邮政业更好发挥在东北亚的网络优势与渠道优势，增强中远程出海通道建设，进一步促进上下游产业向专业化和价值链高端延伸。黄河流域生态保护和高质量发展战略为山东省邮政业发展提出新要求，需要邮政业发挥供应链管理优势，降低流通成本，加快推动质量变革、效率变革、动力变革，为山东省全面提升供应链协同水平和资源配置能力、培育优良产业生态提供重要助力。同时在百年未有之大变局中，国内外日趋复杂的发展环境

也令山东省邮政业发展面临更多挑战，发展不平衡不充分问题仍较为突出，末端网络有待完善，国际网络有待拓展，服务能力有待提升，科技要素投入有待加强，绿色安全发展体系有待健全，高效能治理任重道远。为在新时代加快邮政强省建设，更好发挥邮政业战略性基础性先导性作用，山东省邮政业要把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央，贯彻落实省委省政府的各项工作部署，保持战略定力，树立底线思维，准确识变、科学应变、主动求变，善于在危机中育先机、于变局中开新局，为推动完成“走在前列、全面开创”目标作出更大贡献。

二、总体要求

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实习近平总书记对邮政业和山东省工作的重要指示要求，坚持党的全面领导，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局 and 协调推进“四个全面”战略布局，坚持新发展理念和以人民为中心发展思想，坚持稳中求进工作总基调，以推动邮政业高质

量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，主动融入新发展格局，统筹发展和安全，围绕深入实施八大发展战略、服务“十强”现代优势产业，充分发挥邮政体系作为国家战略性基础设施和社会组织系统的重要作用，重点推动“两进一出”工程，优化网络空间布局，培育良好产业生态，加快推进数字化转型，着力健全集约高效、便捷畅通、生态环保、安全可靠、应急有力的寄递服务体系，加快推进行业高效能治理，全面开创新时代现代化邮政强省建设新局面。

（二）基本原则

坚持市场主导，政府引导。坚持社会主义市场经济改革方向，推动有效市场和有为政府更好结合，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，健全行业运行机制，有效弥补市场失灵，持续优化行业市场化法治化国际化营商环境。

坚持均等协调，长效发展。坚持人民邮政为人民初心使命，推动邮政普遍服务均等化和快递服务普惠化发展。坚持乡村振兴、区域协调发展战略，优化城乡寄递网络布局，提升枢纽节点运行效率，促进寄递服务网络高效畅通、立体多层、优势互补、协调联动。

坚持创新发展，开放共享。坚持创新驱动发展战略，加快新旧动能转换，激发创业创新发展活力，构建创新引领、协同发展的产业体系。坚持互利共赢开放战略，依托自贸试验区、上合示范区两大战略平台，拓展山东省邮政业国际合作空间，促进投资贸易便利化，打造邮政业对外开放新高地。

坚持高效治理，安全环保。坚持系统观念，统筹发展与安全，破除制约邮政业高质量发展的体制机制障碍，推动科学监管、精准监管、协同监管和智慧监管，着力固根基、扬优势、补短板、强弱项，注重防范化解重大风险挑战，加快建设资源节约、环境友好的绿色邮政发展体系，推进山东省邮政业治理体系与治理能力现代化。

（三）发展目标

到 2025 年，山东省邮政业高质量发展取得重要突破，创新能力显著提升，产业基础高级化、产业链现代化水平明显提高，基本形成通达全国、连接亚欧的服务网络，行业治理效能得到新提升，将山东省打造为全国邮政业的冷链物流中心、科技研发中心、服务现代农业与先进制造业的先行区，在山东省经济社会中的战略性基础性先导性作用充分发挥。

到 2035 年，新时代现代化邮政强省建设取得突破性进展，规模质效走在前列，邮政业高质量发展和高效能治理取得显著

成效，邮政快递服务实现普惠化、均等化、品质化发展，与现代农业、先进制造业深度融合，产业生态健全完善，迈向价值链高端，科技创新引领作用持续增强，数字邮政建设取得更大突破，基本形成通达亚欧、辐射全球的服务网络。

1. 市场规模。到 2025 年，邮政业业务收入达千亿元，在地区生产总值中的比重达 1%。快递业务量达 80 亿件，快递业务收入达 780 亿元，支撑网络零售额超 7000 亿元，支撑制造业产值超千亿元，带动农产品销售超 500 亿元，新增就业岗位 5 万个以上。

2. 基础网络。寄递物流网络集约高效、布局优化、深入城乡、连接亚欧。骨干网络智能协同、共享融合，末端服务网络普惠均衡、便捷多元，布放智能收投终端超 6 万组，快递服务基本实现建制村全覆盖。跨境寄递通道加快建设，海陆空联运出境通道更加畅通。

3. 发展质效。行业发展活力韧性大幅增强，邮政体制改革全方位推进，劳动生产率进一步提升，供给体系与结构不断优化。新旧动能加速转换，新技术、新模式、新业态、新领域取得新突破。邮政普遍服务基本实现均等化，快递服务智能化、柔性化、定制化能力增强。寄递效率明显提升，基本实现省内重点城市当日达或次晨达。生态环保取得新成效，寄递渠道安

全畅通，应急管理水平和明显提升。

4. 产业融合。与上下游产业协同融合深入推进，现代化产业体系初步建成，有效促进相关产业降本增效。与电商融合全面深化，下沉电商、细分市场服务能力明显增强，协同治理取得积极成效。与现代农业协同发展水平大幅提升，城乡循环体系畅通高效。与制造业协同领域不断拓展，服务现代产业集群能力进一步增强。

专栏 1 “十四五”时期山东省邮政业发展主要指标					
序号	指标	单位	2020 年	2025 年	年均增长 [累计]
1	邮政业业务收入	亿元	524.8	1000	13.8%
2	快递业务量	亿件	41.5	80	14.0%
3	快递业务收入	亿元	369.6	780	16.1%
4	建制村快递服务通达率	%	>60	>99	[39]
5	配置智能收投设备数量	万组	4	6	[2]
6	支撑实物商品网上零售额	亿元	4043	7800	[3757]
7	电商快件不再二次包装率	%	91	98	[7]
8	绿色网点数量	个	—	150	[150]
9	绿色分拨中心	个	—	6	[6]
10	新增就业人数	万人	—	5	[5]

注：① []内为 5 年累计数。

（四）空间布局

根据山东省国土空间规划确定的城市空间布局，结合各地产业基础、交通状况、市场需求、人口变化、生态协调等因素，优化邮政业网络布局，打造层次明晰、各具特色、功能互补、差异发展的寄递物流枢纽体系，形成“双通道、三区域、多节点”的邮政业空间发展总体布局，构建海陆空铁邮综合寄递物

流通道。以寄递物流网络建设，带动周边地区协同发展，将山东省打造为中国北方邮政业国际开放重要门户、东北亚邮政业协同发展先行区、国际区域性邮政快递物流中心。

1. 双通道：充分借助中国（山东）自由贸易试验区建设机遇，有效发挥山东省在推进共建“一带一路”高质量发展过程中的战略连接作用，重点围绕新亚欧大陆桥、中蒙俄、中国-中亚-西亚、中国-中南半岛等国际经济合作走廊，构建东到日韩、西至欧美，南到大洋洲、北到俄罗斯的十字形双向邮件快件集散通道，纵向与哈长城市群、京津冀城市群、长江三角洲城市群、粤港澳大湾区相互联通，横向与中原城市群、关中平原城市群等有效对接，将山东省打造为邮件快件南下、北上、西转、东跨的国际邮件快件中转重要节点。

2. 三区域：以省会、胶东、鲁南三个经济圈一体化发展为基础，以国家物流枢纽承载城市为依托，形成三区域协同、全省联动的寄递服务格局。充分发挥济南作为省会城市，快递总部密集、航空、铁路、公路网络发达等优势，辐射带动淄博、泰安、聊城、德州、滨州、东营六市邮政业一体发展。有效借助青岛市作为东部沿海重要门户，在对外开放与海洋经济建设中的先行优势，辐射带动烟台、威海、潍坊、日照四市共同打造沿海邮政业增长极。依托临沂作为北方物流中心的产业优势，

辐射带动枣庄、济宁、菏泽协同联动发展，打造山东省邮政业发展新高地。

3. 多节点：以国家及省级物流节点城市为基础，打造威海、德州、日照、滨州、济宁等区域性邮政快递枢纽节点，形成多点齐发态势，增强山东省邮件快件中转分拨效能。

三、主要任务

（一）改革创新邮政事业

1. 增强邮政基础能力。落实邮政普遍服务与竞争性业务分业经营，引导企业增加普遍服务资源投入。推进邮政普遍服务局所改造，实现乡镇邮政局所标准化、规范化、信息化。优化邮政网络枢纽布局，促进枢纽节点自动化升级力度。推动邮政企业改进作业方式，创新收投模式，提升普遍服务自动化、数字化水平，实现包裹全程可视化和邮件全程动态跟踪管理。强化末端服务能力，加强省内边疆海岛、偏远山区和湖区网络建设力度，保持建制村通邮良好局面，确保按城市按址投递，农村投递到村。提高普遍服务水平，压缩邮件全程时限。

专栏2 邮政普遍服务升级工程

“十四五”期间，持续开展局所改造工程，新改造局所300处，缩减单人局所数量，增强农村尤其是边疆海岛、偏远山区和湖区投递力量。推进农村地区运输和投递车辆更新，更新运输车辆2000辆。

2. 推动邮政创新发展。增强邮政在便民、利商、通政方面的渠道作用，着力推进综合服务平台建设，促进警邮、税邮合作领域深化拓展。加强“互联网+政务服务”力度，完成与省级政务部门系统全面对接，提供证照一体制寄、辅助审批、征缴代发等一体化服务，实现政邮县级全覆盖。引导邮政企业丰富综合服务平台配送功能，拓展代缴代扣、代销代购、快件代收代投等多元服务，探索医药、烟草、农资、教材等产品配送，鼓励有条件的地市开展化学品、精密仪器、高端设备等特殊产品寄递服务。统筹大型商超、企事业单位、农贸市场、学校等配送资源，开展城乡共同配送。加大主题邮局建设力度，增强宣传、文化、旅游业发展服务能力。

3. 提升机要保障能力。严守机要通信安全底线，压实企业主体责任，增强保密安全制度执行力度与规范化水平。深入推进机要通信标准化建设，加大机要通信投入强度，推进机要通信场地、设备设施、投递车辆改造升级，加强场地安防设备配置，开展机要通信场所分级分类建设。加快推进机要通信信息化建设进程，提升视频监控应用比例，提升信息化过程监控与跟踪监测能力，增强数据集中管理能力。

（二）推进快递扩容增效

4. 激发市场主体活力。优化行业发展环境，构建亲清政商

关系，破除制约民营企业发展的各种壁垒。弘扬企业家精神，培育壮大骨干快递企业，鼓励二、三线快递企业深耕细分市场，推动省内快递品牌增强本地服务能力。提升省级总部企业规范化管理水平，完善利益分配机制。引导企业通过资本运作，加强战略合作与跨界融合。维护市场竞争秩序，推动形成大中小企业融合互补、多元主体竞合发展的产业生态。

5. 提升快递服务质效。推动快递服务普惠发展，加强省内二、三线城市快递服务能力建设，提升农村快递服务水平，实现区域协调一体、城乡均等联动。推动济南都市圈与青岛都市圈快递服务同城化发展。与郑州、西安等黄河流域枢纽节点城市建立快递服务协同发展机制，更好服务黄河流域生态保护和高质量发展国家战略。聚焦服务升级需求，增加高端服务供给，打造多层次快递服务体系，推动快递服务专业化、品质化、品牌化发展。创新前置仓、仓配一体等模式，增强快递仓干配递一体服务能力。引导快递企业以质定价、以效定价，丰富时效产品体系，推动省内重点城市当日达、次晨达。

6. 推进快递扩容创新。鼓励快递企业向专业化和价值链高端延伸，与医疗卫生、居家养老、文创旅游、教育培训、商务会展等现代服务业协同发展。引导快递企业拓展供应链前端服务体系，增强端到端一体化供应链服务能力，提升产业链供应

链现代化水平。加快同城、冷链、即时寄递等服务发展，探索开展特殊物品寄递、保价、定时收派、签单返还、逆向物流、智慧包装等增值服务，推动快递企业向综合物流服务商转型。鼓励快递企业增强社区经济、宅经济、本地经济服务能力，创新直递服务方式，推动店配、宅配、仓配融合发展。丰富末端服务模式，鼓励发展智能快件箱、无人车、无人机运输投递等无接触服务。创新统一配送、集中配送、共同配送等集约化配送体系，结合实际开展限时配送、夜间配送、分时段配送，促进仓储、分拨、运输等环节资源共享。

（三）助力新动能跨越发展

7. 深度融合现代农业。支持邮政业与现代农业协同联动，增强新型农业经营主体服务能力，引导发展产地直采、基地直供、批量配送等服务模式，鼓励构建集农资供应、金融保险、冷链物流、加工存储、定制包装、销售出口、定向配送等于一体的现代农业服务体系。创新农村电商服务方式，推广“村邮站+快递超市+电商服务+便民服务”模式。复制推广大樱桃、苹果等农产品寄递模式，以“百园千镇万村”工程为依托，着力打造“一市一品”服务品牌，持续发力服务现代农业金牌项目。鼓励发展“点对点”农产品直发模式，提升农产品寄递物流效率。加快服务定制农业、体验农业等新业态，建设一批邮政业

与现代农业协同试点项目。

专栏3 快递与现代农业协同发展工程

加快培育服务特色农产品品牌。到2025年培育“一市一品”精品项目超300个，打造服务现代农业业务量超千万件的金牌项目超20个。增强农村电商寄递服务支撑，完善电商寄递生态圈构建。丰富乡村经济业态。充分发挥山东省乡村旅游优势，引导企业创新乡村旅游示范县、美丽休闲乡村（农庄）、特色小镇、革命老区等服务模式，增强民俗民族产品、革命宣传教育产品、旅游文创产品、“伴手礼”等特色产品服务能力，加大主题邮局建设力度。

8. 着力服务先进制造。聚焦新动能发展方向，深度融入山东省“十强”现代优势产业，增强全产业链服务能力。围绕仓储库存管理、分销配送、数据共享等共性服务需求，探索发展定制化服务、共享或协同制造等邮政快递服务新模式。增强供应链管理能力，大力培育仓配一体化、入场物流、边线物流、逆向物流、国际供应链等融合发展新领域。紧抓山东省建设全国工业互联网示范区的有利契机，鼓励邮政快递企业积极参与工业互联网建设，依托5G大数据、物联网、云计算、人工智能等新一代信息技术，提升柔性物流服务能力。引导邮政快递企业加大医药制造服务供给，加速构建覆盖全省、辐射全国的医

药物流网络。支持邮政快递企业与制造业企业加强资源共享，盘活闲置土地厂房及仓储物流设施。

专栏4 快递与先进制造业深度融合工程

充分发挥快递物流在畅通经济循环中的优势作用，增强新旧动能转换服务能力，聚焦新一代信息技术产业、高端装备产业、新能源新材料产业、现代海洋产业、医药产业等制造领域，围绕汽车、家电等山东省优势产业，重点培育10个快递与制造业深度融合典型项目，推动融合发展先行区建设。在烟台、淄博、枣庄、潍坊、济宁、泰安、威海等胶济、京沪高铁沿线城市，推动快递与先进制造业融合发展。

9. 着力打造冷链中心。依托济南、青岛国家骨干冷链物流基地，加快生鲜冷链寄递物流体系建设，助力打造辐射全国的冷链物流集散中心。推动在新建或改扩建快递物流园区中，增设冷链操作区域，增强封闭低温装卸货台、标准化冷库、温控分拨区等设备设施配置。着力开展特色农产品冷链寄递服务，加强前置预冷、贮藏保鲜等设施建设，鼓励有条件的邮政快递企业探索开展订单管理、仓储管理、物流配送、全程监控、冷链溯源等一体化冷链寄递服务。引导企业优化冷链流通组织模式，发展“海运+冷藏班列”“海运+航空”等冷链多式联运，

推动开展冷链甩挂运输、共同配送，创新“生鲜电商+冷链宅配”“中央厨房+食材冷链配送”等服务模式。

专栏5 冷链物流中心建设工程

1. 完善冷链物流基础设施网络。到2025年建成以济南、青岛为骨干，以潍坊、烟台为双中心，以淄博、临沂、威海为支撑的冷链物流网络体系。在有条件的地区开展智能冷链末端配送试点，构建集冷链包装、冷链运输、智能冷藏收投设备于一体的末端冷链服务体系。

2. 增强冷链设备设施建设。到2025年，在农产品主产区建设一批集互联网、物联网、智能化于一体的产业预冷保鲜设施，推广标准化冷藏集装箱、蓄能保温箱等先进循环中转包装。

10. 增强服务军队能力。引导邮政快递企业积极参与军队服务工作，建立军地长效协调机制，完善融合发展的组织管理、工作运行、政策等制度体系。在邮政业重要基础设施布局规划、建设及设备设施设计、建造和改造中，加大无人运载工具军民共用研发力度，形成军队物流保障现代化与邮政业现代化互促共进发展格局。探索运输配送、仓储管理、紧急投送新模式，建立日常训练、物资储运、安全保密等管理机制，完善军队服务体系。深化营区服务能力，提高山东省海岛投递频次，助力

提升部队生活条件。

（四）重点促进国际化发展

11. 完善国际网络布局。突出山东省区位优势，重点打造日韩、欧美、一带一路等主要寄递通道。依托青岛多式联运监管中心，打造立体高效、布局优化、通达稳定的国际寄递服务网络。以济南、青岛国际航空枢纽为核心，发挥烟台、威海及潍坊干支线机场支撑作用，优化国际快递航空网络布局，提升东北亚地区网络覆盖率。面向欧洲、北美和大洋洲等全球重点地区与国家，加强洲际干线运能建设，畅通国际循环体系。增强青岛、烟台、威海等主要港口在邮件快件出海中的枢纽作用，构建普通邮轮、海运快船相结合的海上寄递通道，争取开通中日、中澳海运专线。充分发挥国际班列优势，实现中亚、中欧等班列运邮常态化发展，开展班列运输快件试点。

12. 增强跨境服务能力。积极融入 RCEP, 依托中国（山东）自由贸易试验区，青岛、济南、威海、烟台、潍坊、临沂、东营等国家级跨境电商综合试验区，综合保税区，双国双园等，提升跨境寄递服务能力。重点打造跨境智能寄递物流体系，促进寄递物流企业与相关企业信息共享，提升跨境快递物流园区集货能力。与跨境制造业融合协同，建立集运输、仓储、包装、流通、配送等于一体的跨境寄递物流服务体系，探索“门到门”

直递服务。加大跨境寄递物流枢纽节点建设力度，推动建设跨境电子商务快递物流园区、公共仓储中心、国际邮件互换局及国际快件监管中心，推动港口、机场、邮政与多式联运中心互联互通，构建海陆空铁邮五位一体的寄递物流设施体系。完善与海关、边检、商务、交通等部门的协同监管机制，共同深化“丝绸之路经济带”区域通关一体化改革，推动“一次查验”，探索开展“一单制”多式联运。

13. 加快企业出海步伐。鼓励邮政快递企业提升国际供应链管理能力，聚焦山东省优势制造业出海需求，开展定制化、一体化、嵌入式寄递物流服务，推动制造业向全球价值链高端升级。引导企业与商贸流通、金融保险、法律咨询、互联网等现代服务业深化合作，提升跨境通关、支付结算、数据信息等综合服务能力。推动企业加大国内外公共仓建设，增强与海外物流企业战略合作。鼓励企业开拓境内外货物中转、货物集拼和国际分拨配送等服务领域，提升国际邮件快件中转枢纽地位。

专栏 6 国际寄递物流体系建设工程

加快国际寄递物流基础设施建设，提升济南、青岛、烟台、威海等枢纽国际邮件快件处理能力。推动国际邮件处理场地自动化、信息化升级改造，简化操作流程，争取实现经山东省中转的国际邮件“直封”直航目的国。加大

跨境电商快递物流产业园建设力度，推动企业嵌入国际制造业产业集群，提升国际供应链服务能力。增强日韩邮政快递空运、海运通道建设，构建全国面向日韩服务最优、效率最高、成本最低的邮政快递服务网络。

（五）完善立体服务网络

14. 增强寄递枢纽建设。优化快递物流园区规划布局，重点在枢纽节点城市加强园区建设。在济南市建设快递物流总部集聚区，吸引重点快递企业及上下游企业区域总部、运营中心、数据中心、研发中心、科创中心等入驻，加快形成总部产业集群。推动邮政快递物流设施与国家物流枢纽、现代农业集聚区、制造业集聚区、海洋经济集聚区、新旧动能转换综合试验区同步规划、同步建设，促进产业集聚发展。加快快递专业类物流园区改扩建进程，提升分拨处理绿色化、信息化、智能化水平，打造集约共享、智慧高效的枢纽节点。鼓励企业在园区、枢纽内构建综合信息服务平台，推动物流订单、储运业务、货物溯源追踪、支付结算、通关过检等信息归集共享，促进干支配一体化衔接。

专栏7 寄递枢纽建设工程

依托国家综合立体交通网布局，加强山东省邮政快递枢纽建设，加快济南航空邮件处理中心（空侧）、青岛邮政

综合一体化邮件物流处理中心、临沂和济宁邮政二级邮区中心局等枢纽建设，推动青岛顺丰创新产业园、德邦快递山东智慧产业园、鲁西南快递电商物流园区等园区建设，在潍坊市推动建设环城快递电商产业带。

15. 健全综合运输网络。充分发挥山东省综合立体交通网络优势，以公路为基础，以航空为引领，以铁路为突破，以水路为探索，提升综合运输效能。加强邮政快递基础设施与物流枢纽设施衔接，推动信息互联、设施协调、设备共享，提升快递服务标准化信息化水平。推动在空侧、场站等交通基础设施内，加大邮政快递基础设施建设力度，构建衔接顺畅、高效便捷、一体运行的场内操作体系。大力发展航空寄递，增加与国内重点城市、周边主要国家航空寄递线路与频次，探索快件监管与机场口岸监管模式融合创新。增强铁路运输能力，鼓励企业提升高铁快递运输比例。依托半岛港口优势，在威海、烟台等市增开航运专线。

16. 优化城市末端网络。强化邮政快递末端基础设施公共属性，压实地方财政事权和支出责任。增强城市末端网络建设，引导城市居住区和社区生活服务圈配建邮政快递服务场所和设施，推动在新建、改建、扩建城镇居民住宅区时，按标准建设快递公共投递站。丰富城市末端设施服务功能，开展社区分拨、

冷链微仓等末端创新，推进末端公共服务平台建设。提升智能快件箱配备比例，推动信包箱智能化改造。

17. 拓展农村服务网络。优先发展农村邮政快递服务网络，加快构建城乡互动、县乡村互联、畅通高效的邮政快递服务网络，统筹建设县级分拨中心、县级快递物流园区、县级冷链仓储配送中心。推动农村邮政快递服务集约发展，加大县级共配中心建设。加快实施“快递进村”工程，将农村快递服务站纳入山东省基本公共服务设施项目，基本实现农村快递服务全覆盖。

专栏 8 “快递进村”工程

推动农村快递服务网络建设，通过邮快合作、快快合作、交邮合作、快商合作、驻村设点等方式，提升农村快递服务网络通达性与便捷性，降低农村邮政快递服务成本。增强农村地区快递服务站点建设力度，建设村级公共揽投站点、电商快递配送点等设施超 1 万个，鼓励在有条件的农村地区配置智能揽投设施，在边疆海岛、偏远山区和湖区探索开展无人机收投快件。

（六）深化科技创新驱动

18. 促进科技创新研发。引导企业围绕行业基础通用、关键共性、前沿引领等重大技术，增强科技创新能力，加快推进

行业智慧升级。加大智能末端技术研发力度，增强智慧城市、数字社区服务能力，将邮政业纳入山东省智慧公共服务建设范畴。加强 5G、大数据、云计算、人工智能、物联网等新一代信息技术创新应用，建设集智能运输、动态优化、自动分拣、智能云仓、智慧配送等于一体的智慧物流体系，建设一批 5G 智慧快递物流园区。鼓励产业协同技术创新，加大移动前置预冷设备、农产品自动拣选分级包装设备、农产品溯源追踪技术等研发力度，推动寄递技术与制造业技术融合发展，深度参与工业互联网平台建设，构建与新动能相适应的智慧邮政技术体系。

19. 健全科技创新体系。推动企业、高等院校、科研院所加强科技研发共同体构建，建立联合共建、联合攻关、人才共享、设备设施共用的创新机制。发挥国家自主创新示范区建设优势，加强社会资源、企业资源对邮政业科技研发投入力度，建设 2 家邮政行业技术研发中心。增强科技产品交易支撑保障，推动构建涵盖金融机构、中介机构、担保机构、评级评价机构等多方参与的交易服务支撑体系。积极推动行业科技成果转化应用，设立成果转化示范基地，打通产学研用转化通道。

20. 加快数字邮政建设。发挥数据资源基础作用，优化行业作业流程和运行路径，推动基础设施、载运工具、作业装备数字化发展。促进寄递网络各环节数据高效整合，增强大数据

分析测评能力，实现行业数智升级。加快建设省级邮政业数字化转型示范基地、省级数据信息共享平台、大数据研发中心等，促进产业链上下游数据互联互通、有序共享和有效应用。

（七）提升现代治理能力

21. 加快依法治邮进程。增强法规标准体系建设，加快《山东省邮政条例》修订进程，推动将邮政业属地责任落实相关要求纳入地方法规体系。围绕行业智慧化、绿色化发展和公共服务领域，完善邮政业地方标准体系。健全公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论等重大行政决策法定程序，完善并严格实施重大决策终身责任追究制度及责任倒查机制。全面推行政府法律顾问制度，建立权力清单、监管清单、负面清单制度并实行动态管理，深入开展法治邮政建设考核和执法评议考核。

22. 增强监管能力建设。全面贯彻《交通运输领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案》，推动落实地方财政事权和支出责任。增强地方邮政监管力量，推进县级邮政监管机构建设，在省直管县设立邮政监管机构。完善邮政业监管支撑机构建设，增强行业服务支撑保障能力。推动省重点高校和专业技术院校，加大行业发展研究力度，联合共建行业智库。深化“放管服”改革，推动许可规范化、标准化建设，加快电子

化审批建设。推进新业态监管，实现开办服务站、运营智能快件箱类型化许可工作常态开展，全面开展仓递一体化许可。健全以“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，开展分等分级监管，构建行业“黑名单”制度，建立信用承诺制度。

23. 加大协同监管力度。完善跨部门协同监管机制，推进跨部门、跨行业综合执法，积极与市场监管、公安、海关、民航等部门联合开展“双随机、一公开”监管与联动执法，建立双随机抽查、联动执法结果部门间共享交换和互认互用机制。增强政府数据开放共享，促进部门间监管数据互联互通，提升数字化协同监管能力。支持协会增强行业自律功能，拓宽群众参与行业治理渠道，扩大邮政业社会监督员队伍，形成共建共治共享格局。

24. 提升智慧监管水平。推动 5G、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术与行业监管有机融合，加大科技产品在监管领域的应用强度，加快推广智能监控、智能安检设备应用。鼓励“互联网+”监管创新，加强监管信息化系统建设，以“绿盾”工程为基础，发挥执法、信用、许可、安监等信息系统整体效能。积极开展监管大数据分析，增强网络稳定、服务质量、市场运行等领域数据评测。探索开展分类监测与分级预警，提

升监测预警能力。

（八）促进绿色环保发展

25. 构筑生态环保良好环境。加强绿色制度体系建设，健全绿色发展标准体系，出台绿色网点、绿色分拨中心评价规范。与省发展和改革委员会、生态环境、住建、财政等部门加强生态环保协同推动机制，压实各地市生态环保属地责任，充分发挥财政补贴、减税降费机制作用。加大生态环保培训与宣传力度，增强企业主责意识，提升从业人员绿色技能水平。引导企业进行碳减排核算与能源审计，制定节能减排目标。鼓励第三方机构开展绿色检测认证，提升绿色品牌效应。

26. 增强绿色产品服务供给。推动省总部企业和地区品牌企业完善绿色采购制度，引导企业增强绿色供应链管理能力和有序推动碳达峰。鼓励各类企业加大环保产品技术攻关，开展共性、基础性绿色邮政产品技术研发与技术转化，促进成果转化应用。大力推广环保包装，有效杜绝有毒有害及重金属和特定物质超标的包装物料，与上下游企业建立包装治理协同机制，探索开展一体设计、一次包装、循环使用、整体回收的包装供给使用模式。

27. 推动节能循环发展。与环卫、废弃物回收公司等主体建立包装物回收利用体系，与社会回收体系全面融合。大力推

动循环快递箱试点，推广循环中转袋（箱）、集装笼、集装箱等设备。推进运输投递节能减排，优化投递路线与运输结构，提升科学驾驶培训力度。推广新能源和清洁能源车辆装备，加快应用甩挂运输、多式联运等先进运输组织方式，降低排放强度。加快绿色仓储、分拨中心建设，提升自动分拣设备应用比例，推广节能、节水设备，提高可再生资源使用，引导企业开展光伏发电。全面开展“绿色办公”。

专栏9 绿色邮政创建工程

加大绿色包装应用力度，全面普及环保包装，中转袋（箱）基本实现可循环，在青岛、威海、东营等地市开展循环包装应用试点。开展绿色仓配设施创建，在山东省培育150个绿色网点和6个绿色分拨中心。增强绿色运输能力，新能源或清洁能源车辆在城市内快递服务运输车辆中的占比超80%。

（九）稳固安全应急底盘

28. 加强寄递安全监管。聚焦影响寄递渠道安全的重点领域、重点环节，深化安全生产领域改革发展，探索开展行业安全生产评价评估。健全行业安全责任体系，强化企业主体责任、政府部门监管责任和属地管理责任，督促省级总部切实承担全网寄递安全统一管理责任，对安全生产全过程实行责任追溯。

建立健全寄递用户信息安全保障制度和措施，完善数据管理体系和安全保障体系，加强邮政业数据安全和个人信息安全保护。健全涵盖风险研判、风险防范化解等机制在内的风险防控机制体系，升级收寄验视、实名收寄、过机安检三位一体防控模式。建立重大安全风险的排查预警和处置化解机制，开展风险分等分级管理，防范发生系统性风险。

29. 健全应急管理体系。推动邮政业应急管理融入省市应急管理体系，充分借助各地应急管理力量和资源，提高行业突发事件风险防范和应急处置效能。建立应急管理责任制及工作机制，增强应急管理法制化、规范化水平。健全应急预案体系，实施应急预案动态管理。落实国家应急物资保障体系建设相关要求，参与落实跨部门、跨地区、央地结合、政企联动的应急协调机制。建立行业专（兼）职应急救援队伍，落实应急救援物资及装备，定期开展应急预案演练与评估。增强应急管理装备技术支撑能力，推动应急科技自主创新。鼓励快递企业和应急物资制造企业深度合作，增强应急保障能力。

四、保障措施

（一）坚持党的全面领导

加强党的集中统一领导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，始终把坚持党要管党、全面从严治

党贯穿邮政业高质量发展全过程，为实现规划目标任务提供坚强的政治保证。健全党对邮政业重大工作的领导机制，为规划目标、任务、重大工程落实提供坚强保障。着力强化基层党组织政治功能，以基层党建的高质量推动行业发展高质量，充分发挥党对非公企业的引领作用，为规划贯彻执行提供组织基础。坚持以党风带政风行风，加强行业精神文明建设，弘扬“小蜜蜂”、“雪线邮路”等精神，选树行业先进典型，开展岗位建功和文明创建活动。

（二）加强规划组织管理

省市各级邮政管理部门要扎实开展规划宣贯实施，将规划作为提高认识、统一思想、凝聚力量的重要载体。健全完善规划分解、落实机制，加大规划实施监测评估力度，将规划评估、监测结果纳入考核体系。与地方政府及相关部门构建规划协同推进机制，推动重大任务、重大目标顺利实施。

（三）增强配套落实力度

推动将邮政业规划与山东省国民经济和社会发展规划、综合立体交通规划、国土空间规划有效衔接，将邮政普遍服务基础设施、末端设施纳入公共服务设施建设范畴，将快递枢纽、分拨中心纳入产业集聚区建设规划，与相关设施一体设计、一体建设。与各地市人民政府建立邮政领域财政事权和支出责任协

调机制，推动地方落实邮政业安全管理、邮政普遍服务、快递服务末端基础设施、邮政业环境污染治理等领域的财权事权和支出责任。

（四）优化营商环境

强化竞争政策基础地位，加强产业政策与竞争政策协同，增强市场意识，尊重市场规律，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。全面落实公平竞争审查制度，大力消除影响公平竞争、妨碍业态创新的制度约束，释放行业市场主体创新活力。大力弘扬竞争文化，树立公平竞争意识，发挥传统媒体及新媒体作用，形成公平有序竞争氛围。有效发挥行业对山东省统一市场的促进作用，加强主渠道、主干网、主枢纽建设力度。

（五）推动人才队伍建设

加强领导班子和干部队伍建设，提升领导干部专业能力与政治素养。落实新时期好干部标准，严格规范选拔任用程序，加大专业干部、青年干部选拔力度，造就一支忠诚干净担当的高素质干部队伍。强烈树立人才意识，加强行业人才队伍建设，优化行业人才结构，建立完善人才培养体系，全面推开快递工程技术人员职称评审，打造多种形式的高层次人才培养平台，加快推进共建院校建设与邮政学科建设，创建全国职业院校邮政快递类示范专业点。培养一批善于凝聚力量、统筹协调的行

业科技创新拔尖人才，培养一批勇于创新、善于创新的企业家和高技能人才。深入实施就业优先战略，增强从业人员合法权益保障，不断提升从业人员的荣誉感、获得感、满足感和归属感。